



Comunicado 31

ILUNION

Sector Federal Ferroviario

4 de marzo de 2022

CGT

CGT EXIGE EL FIN DE LOS ABUSOS CON LOS EQUIPAJES EN EL SERVICIO ACERCA DE ADIF

El servicio Acerca está pensado para ayudar a las personas con movilidad reducida o diversidad funcional a subir y bajar del tren y en su tránsito por la estación.

Sin embargo, la empresa Ilunion, ha convertido el servicio Acerca en otro servicio diferente, ordenando a sus trabajadores que transporten equipajes que, en ocasiones, llegan a pesar 50 kg. o son difícilmente manipulables.

Fiel a su estilo de incumplir las leyes laborales, Ilunion no proporciona carritos para el transporte de equipajes ni ropa adecuada para realizar este trabajo y, por si fuera poco, obliga a las personas trabajadoras a arrastrar con una mano la maleta y con otra empujar la silla de ruedas del viajero con necesidades especiales, situaciones que ya denunciarnos ante la Inspección de Trabajo y en cuya resolución nos daba la razón.

El despropósito de Ilunion llega a tal extremo, que incluso asigna a un solo trabajador varias asistencias a la vez, circunstancia que además de generar una sobrecarga de trabajo por la clara falta de personal, se agrava porque muchos de l@s trabajadores/as tienen diversidad funcional por lo que estas tareas afectan negativamente a su salud tanto física como mental.

Además, al dedicar tiempo y esfuerzo en realizar estas funciones de acompañamiento y asistencia sin los medios oportunos, se empeora el servicio de Acerca a las personas que tienen realmente necesidades de movilidad.

Desde **CGT** nos hemos dirigido a la dirección de ADIF para que acabe de una vez con los abusos de Ilunion, y que se garantice que el servicio Acerca se lleve a cabo con personal y recursos materiales suficientes para que cesen los abusos a los trabajadores y ofrecer un servicio de calidad a los viajeros.

**ACOMPANAMOS PERSONAS, NO SOMOS MOZOS DE EQUIPAJE.
BASTA DE ABUSOS EN EL SERVICIO ACERCA DE ADIF.
AFÍLIATE A CGT.**





CONFEDERACIÓN GENERAL DEL TRABAJO
SECTOR FEDERAL FERROVIARIO



A/A: Claudio Alba González

Sub. Gest. Serv. Clientes. ADIF

En Madrid, a 4 de marzo de 2022.

ASUNTO: Irregularidades en la prestación del servicio Adif-Acerca en las estaciones.

Estimado Claudio:

Desde el CGT nos dirigimos a esa dirección de ADIF para poner en su conocimiento las irregularidades existentes en el servicio Acerca en diferentes estaciones, principalmente, en grandes estaciones.

Es por todos conocido, que Acerca es un servicio de asistencia a personas con diversidad funcional o con movilidad reducida prestado por la empresa Ilunion, que consiste en:

- Trasladar a viajeros con movilidad reducida en la silla de ruedas del viajero, y asistir en la subida y bajada del tren.
- Trasladar a viajeros con movilidad reducida en una silla de ruedas del propio servicio y asistir en la subida y bajada del tren.
- Acompañar a viajeros con discapacidad visual y asistir en la subida y bajada del tren.
- Acompañar a viajeros con diversidad funcional intelectual o dificultades de comprensión y asistir en la subida y bajada del tren.

Sin embargo, además de realizar estas tareas, al personal de Ilunion del servicio Acerca de ADIF se le ordena transportar equipajes, que en ocasiones tienen grandes dimensiones, llegando incluso a 50 kg. superando los 25 Kg. reglamentados y que además, son difícilmente manipulables.

Es decir, al personal de Ilunion del servicio Acerca de ADIF se le ordena realizar funciones de **mozo de equipaje**, en ocasiones incluso para personas que no tienen problemas de movilidad, pero que viajan con varios bultos.

Esta irregularidad desvirtúa el objetivo del servicio Acerca, porque una parte importante de los recursos se destinan al traslado de maletas en vez de al traslado de personas con necesidades de movilidad.

Se da la circunstancia agravante de que una parte de la plantilla de Ilunion tiene discapacidades físicas, por lo que estas tareas impropias de acarreo de equipajes son más graves aún, porque afectan negativamente a su salud.





El personal de Ilunion del servicio Acerca de ADIF no tiene la capacidad de realizar tareas de mozos de equipaje, ni tampoco los medios técnicos (carecen de carritos portaequipajes). La consecuencia de esto, además del sufrimiento del personal afectado, es que la calidad del servicio se resiente, dejándose de atender o atender peor a quien tiene verdaderas necesidades de movilidad, por atender a quien busca un servicio de portamaletas gratuito.

Por todo lo expuesto, solicitamos a ADIF.

- Que ponga los medios necesarios para que el dinero público destinado a facilitar el acceso al transporte público de personas con necesidades de movilidad, se utilice para este fin, es decir, el transporte de personas en la estación y en el acceso al tren, y no para un fin ajeno como es el transporte de maletas, incluso de personas que acceden al tren sin ayuda.
- Que inste a los responsables de Ilunion a que garanticen que el servicio Acerca se utiliza para su objetivo, transportar a las personas con movilidad reducida, y no para el transporte de maletas.
- Que informe en la web de ADIF y mediante paneles en las estaciones, que el servicio Acerca no incluye el transporte de maletas, ni por supuesto, el viajero sin impedimentos de movilidad.

Sin otro particular, recibe un cordial saludo.

Diana Murciano Paredes.
Secretaria Servicios Auxiliares. SFF-CGT.

